



PL 1, 00061 ELISA

Kokema Oy



Asiakastiedote

Lokakuu 2023

Kakkulaistentie 5
32800 Kokemäki



PP122159
Economy
Posti Oy

Yritysnumeroihin soittamisen hinta muuttuu 28.12.2023

Hei,

sähköisen viestinnän palvelulain mukaan yritysnumeroihin eli valtakunnallisiin tilaajanumeroihin (010-, 020-, 030-, 01080-alkuiset numerot) soittamisen hinta on 28.12.2023 alkaen matkapuhelimella soitettaessa matkapuhelumaksu (mpm) ja lankapuhelimella soitettaessa paikallisverkkomaksu (pvm). Puheluhinta määräytyy soittajan puhelinliittymän liittymäsopimuksen perusteella.

Yrityksillä on lakisääteinen velvollisuus ilmoittaa asiakkailleen yritysnumeroidensa puheluhinnat. Numeron ilmoittamisen yhteydessä on aina kerrottava, mitä numeroon soittaminen maksaa.

Esimerkki päivitettävistä puheluhinnoista

Mikäli olette nyt ilmoittaneet yritysnumeroiden 010, 020, 030 tai 01080 yhteydessä puheluhinnaksi esimerkiksi jonkin alla olevista

- 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min (sis. alv 24 %),
- perushinta 8,4 snt/min (käytössä, kun yritysten on tarjottava kuluttaja-asiakkailleen kohtuuhintaista numeroa), tai
- jokin muu hintatieto,

päivitättehän nykyiset puheluhintatietonne verkkosivuillemme ja kaikkiin materiaaleihinne niin, että 28.12.2023 jälkeen puheluhinta on pelkästään matkapuhelu- (mpm) tai paikallisverkkomaksu (pvm). Hinta ilmoitetaan yritysnumeron perässä merkinnällä pvm/mpm.

Tuleva muutos ei koske valtakunnallisia maksullisia palvelunumeroita, esimerkiksi 0100-, 0200-, 0300-, 0600- ja 0700-sarjat, joiden hinnoittelu jatkuu entisellään.

Ystävällisin terveisin
Elisa Yritysassiakkaat

Asiakaspalvelumme yhteystiedot löydät osoitteesta [yrityksille.elisa.fi/yhteystiedot](https://www.elisa.fi/yrityksille.elisa.fi/yhteystiedot).
Osoitelähde Elisa Oyj:n asiakasrekisteri. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä ja tietosuojasta Elisalla osoitteessa [elisa.fi/tietosuoja](https://www.elisa.fi/tietosuoja).

